

Acceso Único - Andalucía es Digital (SGU) es un sistema de usuarios e inicio de sesión unificado.

Una persona puede utilizar un mismo usuario o login para acceder a los equipos de los centros Guadalinfo, al portal web *Guadalinfo*, al portal web *Andalucía Compromiso Digital* y al portal de *Formación Andalucía es Digital*.

Con el mismo *usuario y contraseña* una persona puede acceder a todos los portales y a los equipos de los centros. Solo es necesario registrarse una vez y sus datos personales son compartidos por todos los sistemas integrados.

Como en cualquier sistema de usuarios no se permiten usuarios duplicados, por tanto no pueden existir dos usuarios registrados con el mismo email, ni con el mismo DNI.

Problema frecuente: se intenta rellenar el DNI de un usuario y se recibe el mensaje de que ya está registrado.

“ERROR: el NIF introducido ya se encuentra registrado”

Es debido a que esta persona ya tiene un usuario anterior creado y válido para acceder todos los portales y equipos, con su DNI asociado, además del usuario que está usando en ese momento.

Seguramente esa persona se registró en algún momento previo en otro centro o desde casa en cualquiera de los portales web integrados, y al desconocer que el sistema de usuarios está unificado se ha vuelto a registrar en el centro Guadalinfo, terminando con dos usuarios registrados.

La solución recomendada en este caso es recuperar la cuenta anterior del usuario, probablemente tenga información de cursos realizados, actividades inscritas, etc.

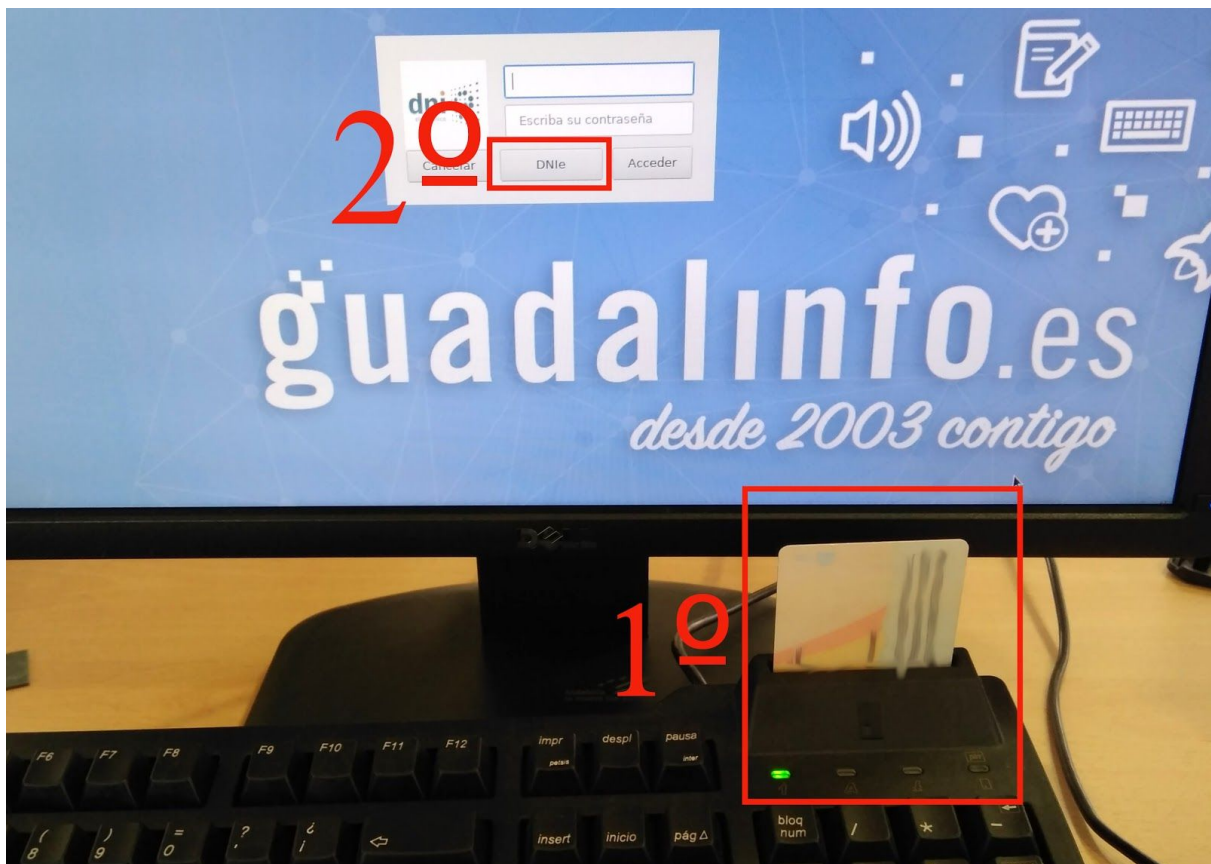
Es mejor poner en marcha esa cuenta de usuario anterior que ya tiene el DNI asociado para que la persona no pierda la información, su histórico de cursos y formación, etc.

¿Cómo recuperar esa cuenta anterior? Puede que el usuario no recuerde su usuario o contraseña.

Hay varios métodos, por orden de sencillez:

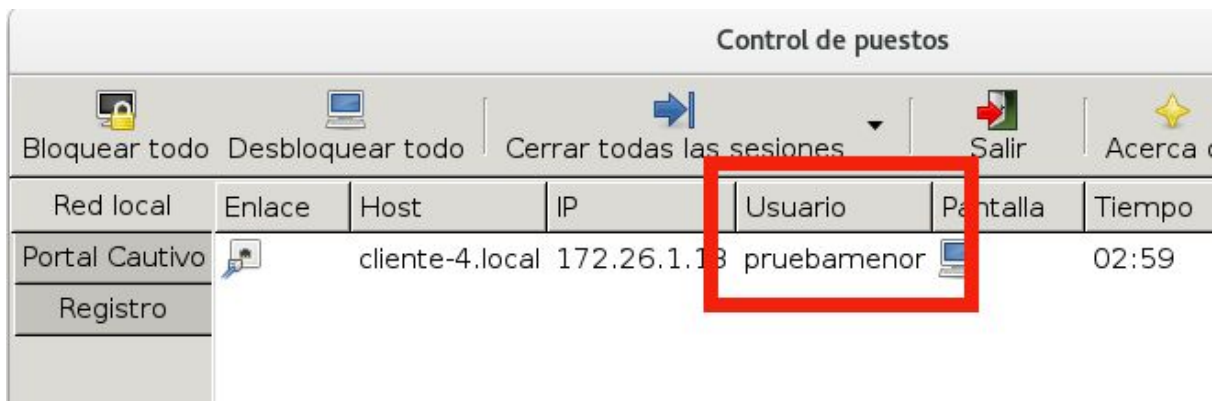
Método 1: Utilizando el DNle

Si el usuario lleva consigo el DNle, introducirlo en el lector de DNI de un equipo cliente y pulsar sobre el botón de iniciar sesión con DNle. No es necesario indicar usuario ni contraseña:



El equipo cliente iniciará sesión con el usuario que tiene el DNI asociado.

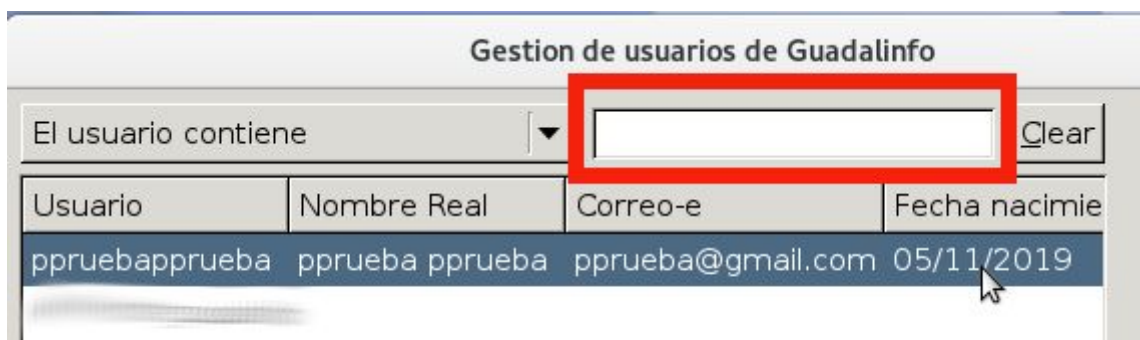
En el servidor en la herramienta de *Control de Puestos* podremos ver el “nombre de usuario” con el que ha entrado:



The screenshot shows the 'Control de puestos' interface. At the top, there are buttons for 'Bloquear todo', 'Desbloquear todo', 'Cerrar todas las sesiones', 'Salir', and 'Acerca de'. Below these is a table with columns: 'Red local', 'Enlace', 'Host', 'IP', 'Usuario', 'Pantalla', and 'Tiempo'. A red box highlights the 'Usuario' column in the first row, which contains the text 'pruebamenor'. To the left of the table is a sidebar with 'Portal Cautivo' and 'Registro' options.

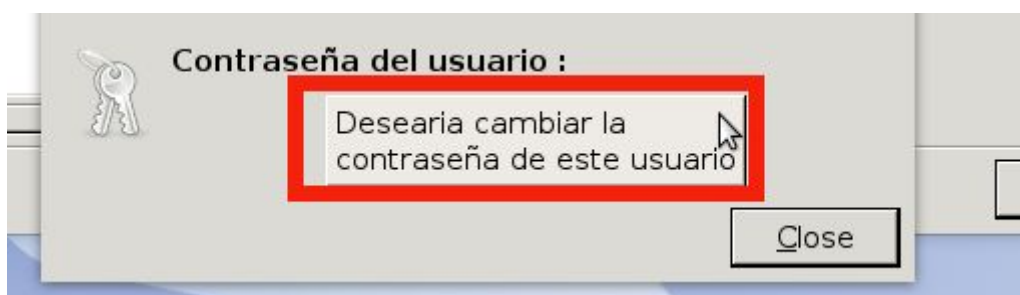
Red local	Enlace	Host	IP	Usuario	Pantalla	Tiempo
Portal Cautivo		cliente-4.local	172.26.1.13	pruebamenor		02:59

Y por último en la herramienta del servidor *Gestión de Usuarios (LDAP)* buscamos ese usuario y haciendo doble click podemos cambiar la contraseña:



The screenshot shows the 'Gestion de usuarios de Guadalinfo' interface. At the top, there is a search bar with the text 'El usuario contiene' and a 'Clear' button. Below the search bar is a table with columns: 'Usuario', 'Nombre Real', 'Correo-e', and 'Fecha nacimiento'. A red box highlights the search bar. The first row of the table contains the text 'ppruebapprueba pprueba pprueba pprueba@gmail.com 05/11/2019'. A mouse cursor is pointing at the end of the first row.

Usuario	Nombre Real	Correo-e	Fecha nacimiento
ppruebapprueba	pprueba	pprueba	pprueba@gmail.com 05/11/2019



Ya conocemos por tanto usuario y contraseña para que la persona pueda utilizarlo.

Método 2: Buscando por DNI

Primero para conocer qué “nombre de usuario” o login tiene esa cuenta anterior puedes acceder aquí, identificandote con tu usuario AIL (guadalinfo.xxxx):

<https://gestion.guadalinfo.es/faqsoftware/knowledge-base/consulta-usuario-por-dni/>

Indique el NIF que desea buscar:

Indicando el DNI de una persona te devuelve el login o “nombre de usuario” que tiene asociado. Así como la dirección de correo electrónico y el teléfono móvil registrados:

Coincidencias:

Usuario:

Email:

Tlf Móvil:

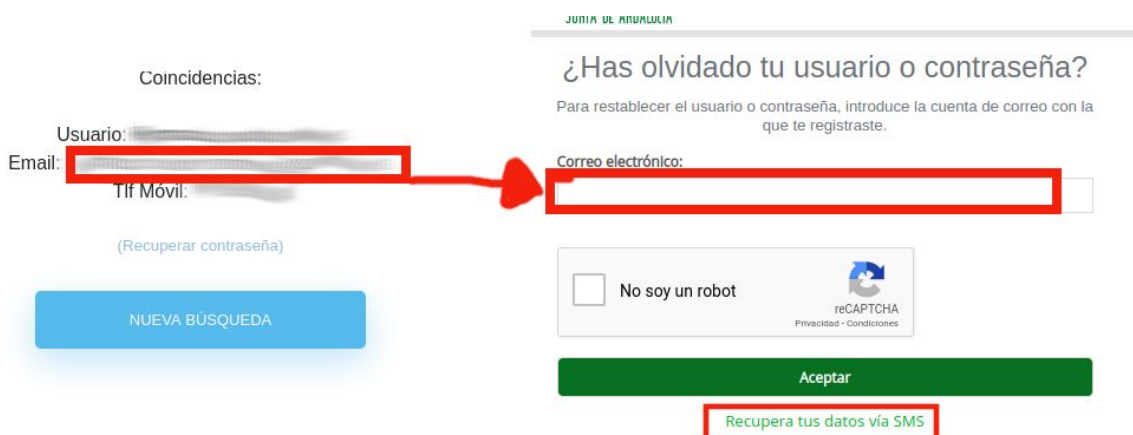
Una vez que conocemos el “nombre de usuario” podemos buscarlo en el servidor en la herramienta *Gestión de Usuarios (LDAP)* para cambiarle la contraseña.

Si nunca ha estado en nuestro centro no estará aún en nuestro LDAP, por lo que nos dirigimos entonces al portal Guadalinfo, sección “Recuperar Clave”.

También está el mismo enlace en la búsqueda por DNI:



Se puede recuperar la contraseña recibiendo un enlace al correo electrónico o un SMS al teléfono móvil del usuario. Conocemos esos datos de la búsqueda que acabamos de realizar.



El usuario recibirá un enlace por email o por SMS según hayamos marcado. Una vez confirme podrá generar una nueva contraseña para utilizar el usuario.