

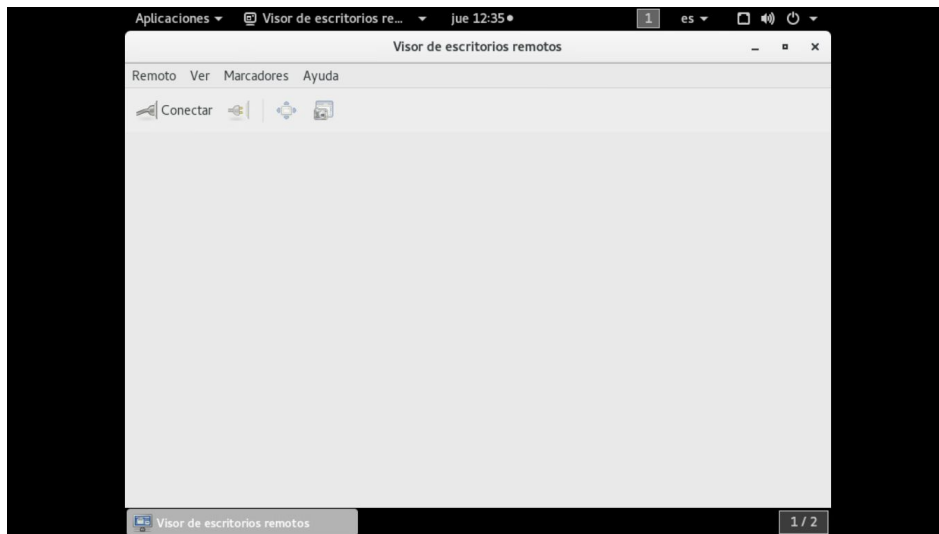
Conexión desde el Servidor a los Clientes por Escritorio Remoto (VNC)

El presente manual surge por la necesidad de que el AIL pueda dar soporte remoto a un usuario que se encuentre usando un cliente, de forma que lo pueda hacer desde el servidor y no tenga que desplazarse al cliente.

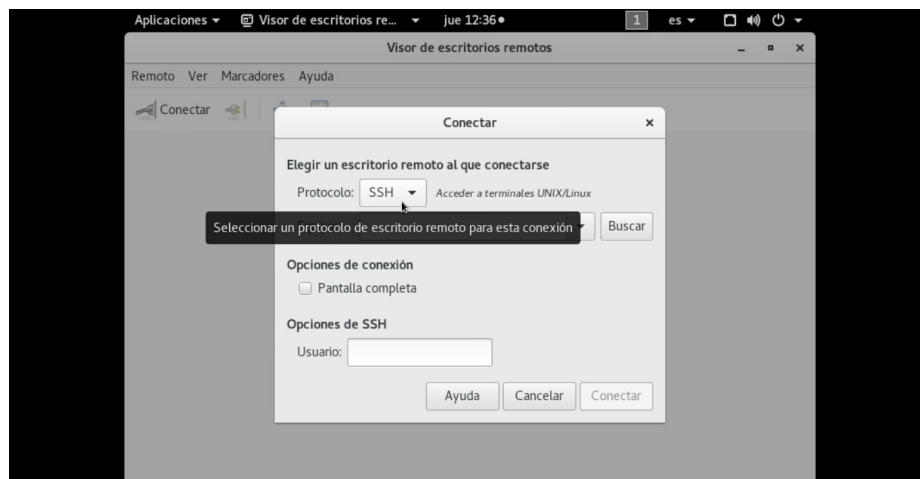
1. Pasos a seguir para la conexión

Para conectarnos desde el servidor a los equipos clientes, debemos seguir los pasos siguientes en el servidor:

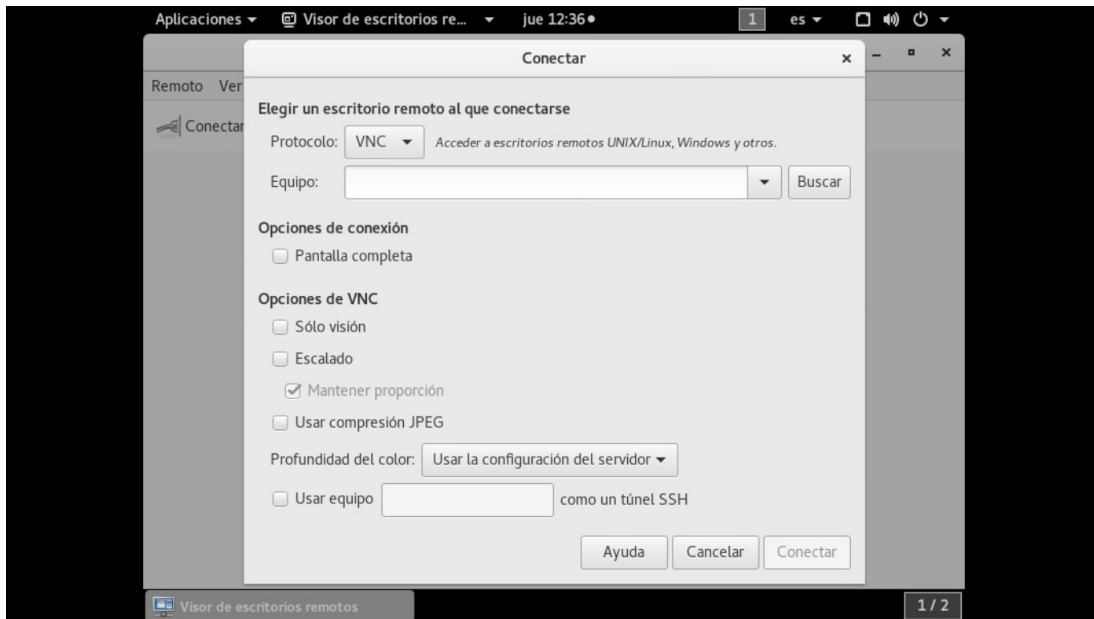
1. Ir a Aplicaciones/Utilidades/Visor de Escritorio Remoto



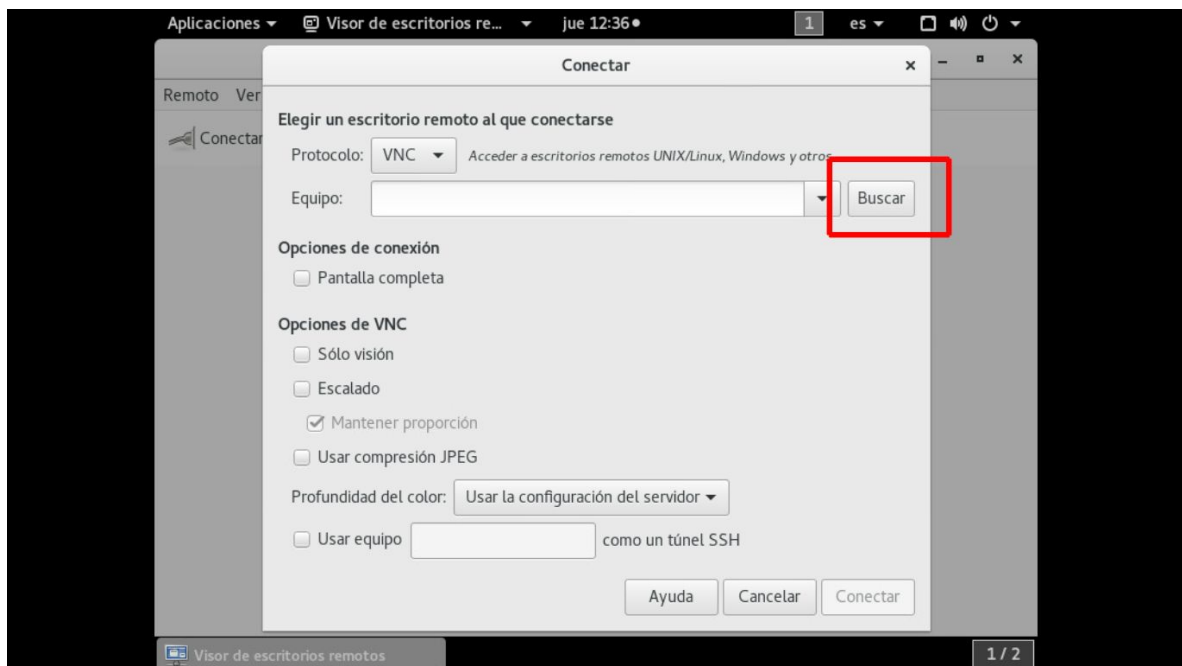
2. Pulsar en Conectar y se abrirá una nueva ventana donde debemos seleccionar el protocolo por el que deseamos conectarnos.



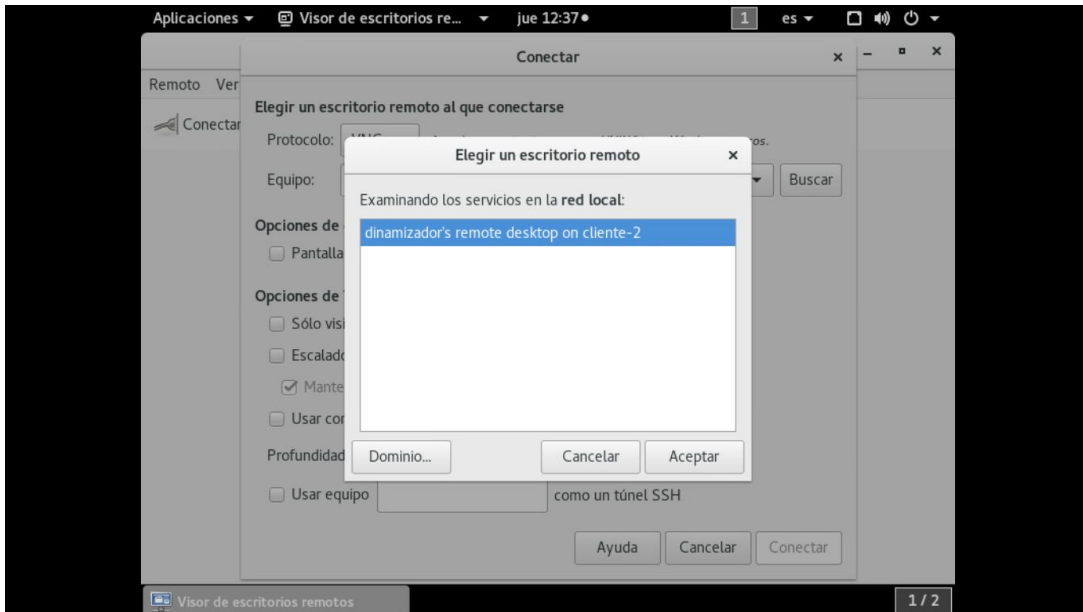
3. Seleccionar VNC



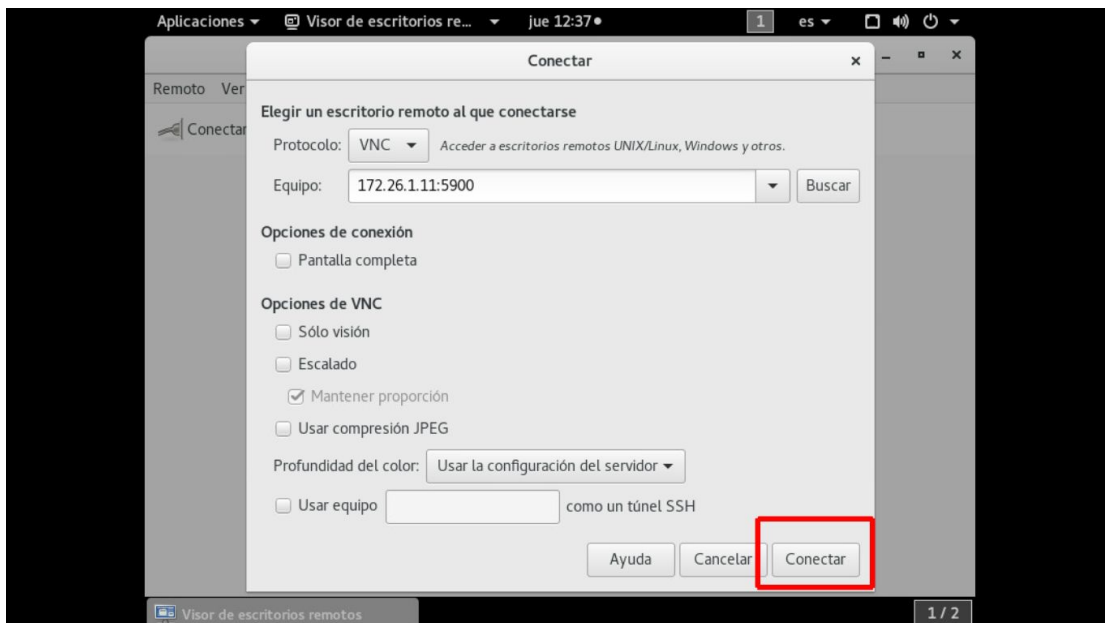
4. Pulsar en Buscar



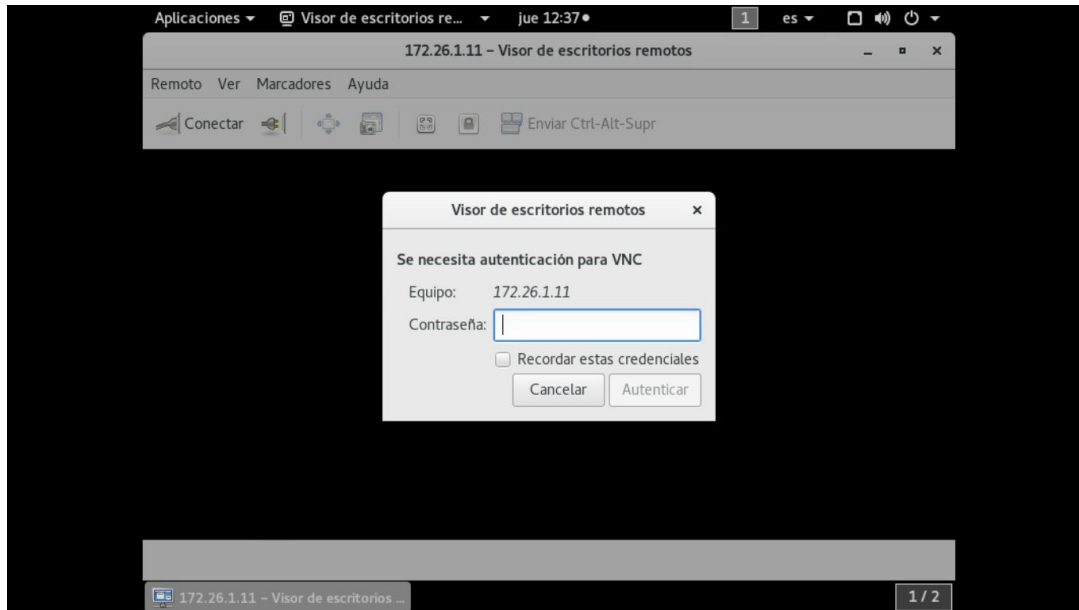
5. Se abrirá una nueva ventana con el listado de clientes, donde debemos seleccionar el cliente al que queremos conectarnos.



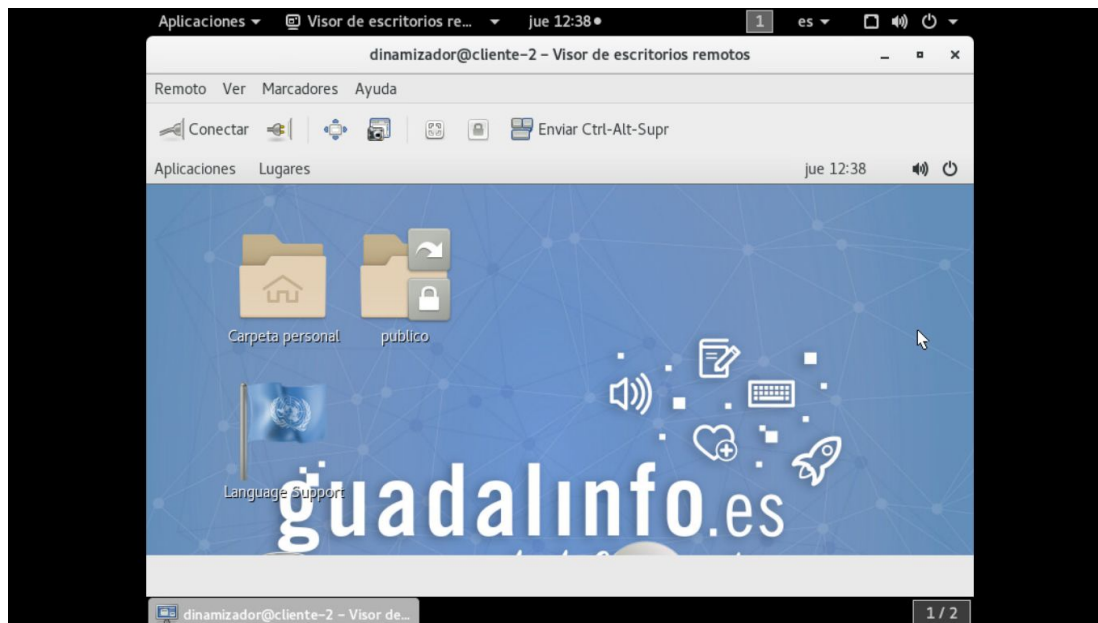
6. Una vez seleccionado, pulsamos en Conectar.



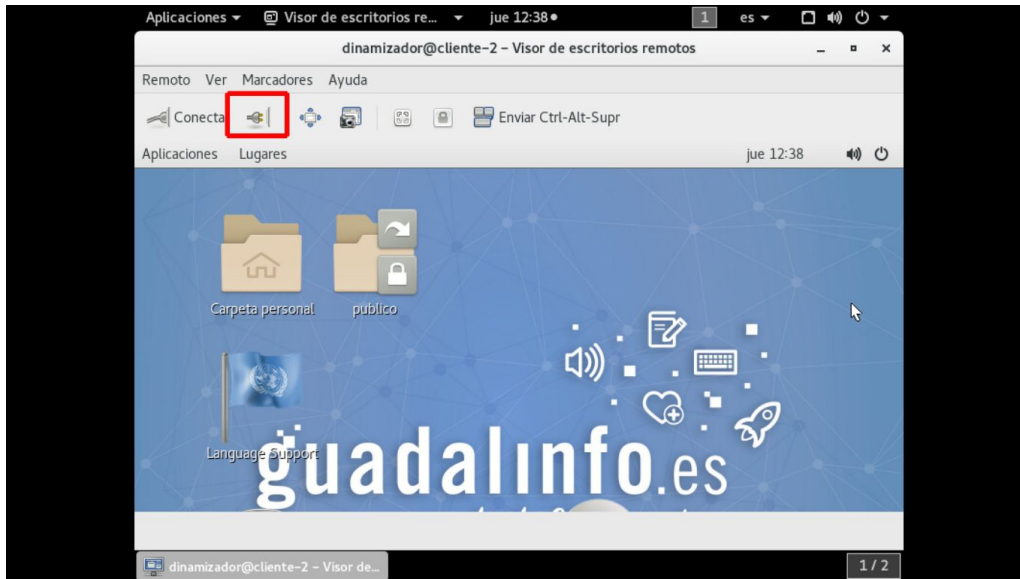
7. Aparecerá una ventana solicitando una contraseña. En este caso se ha establecido a ail2020



8. Una vez introducida la contraseña aparecerá el Escritorio Remoto del cliente al que nos hayamos conectado.



9. Para cerrar la conexión pulsar en el icono marcado en la siguiente imagen.



10. Si hubiéramos activado pantalla completa, hay que mover el ratón a la esquina inferior izquierda. Con el botón secundario en el icono que aparece podemos cerrar la conexión:



Si tiene cualquier duda al respecto, pueden abrir un ticket en GLPI
(<https://ticketing.guadalinfo.es/>) o llamar al CAU (955036838)